

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

## ETAPA III



**Clave presupuestaria:** 11L8G

**Institución:** EDUCAL, S.A. DE C.V.

**Sector:** EDUCACIÓN Y CULTURA

## TABLA DE CONTENIDO

13.12.11.1 Presentación.	3
13.12.11.2 Marco jurídico de actuación	10
13.12.11.3 Las acciones y los resultados relevantes obtenidos durante el periodo comprendido del 1 julio 2012 al 30 agosto 2012.	11
13.12.11.4 Aspectos Financieros y Presupuestarios	20
13.12.11.5 Recursos Humanos	26
13.12.11.6 Recursos Materiales	29
13.12.11.7 Programa especial de mejora de la gestión 2008-2012.	39
13.12.11.8 Programa nacional de rendición de cuentas, transparencia y combate a la corrupción 2008-2012	41
13.12.11.9 Ley federal de transparencia y acceso a la información Pública gubernamental	42
13.12.11.10 Observaciones de auditorías realizadas por instancias fiscalizadoras	44
13.12.11.11 Procesos de desincorporación	45
13.12.11.12 Bases o convenios de desempeño	45
13.12.11.13 Otros asuntos relevantes	46
13.12.11.14 Acciones y compromisos relevantes en proceso de atención.	48

### **13.12.11.1 Presentación**

---

Educational fue establecida el 29 de enero de 1982 como una sociedad anónima de capital variable, con el objeto social de diseñar material didáctico que apoyara al Sistema Educativo Nacional.

En 1987 se le asignan los recursos y funciones de El Correo del Libro y se dedica a la distribución y comercialización del fondo editorial de la Secretaría de Educación Pública.

En 1998 por mandato de la presidencia del Conaculta, a Educational se le asigna la función de comercializar y distribuir por medio de su infraestructura, los diferentes productos que generan las instituciones culturales del país.

#### **Principales reformas hasta febrero de 2005.**

Mediante escritura pública número 28261 del 6 de diciembre de 2001, se modificó el objeto social, destacando los siguientes fines:

- I. Realizar nacional e internacionalmente las actividades de comercialización y distribución de bienes y servicios culturales, producidos por las unidades administrativas e instituciones públicas agrupadas por el Conaculta, así como ediciones y productos de otras instituciones públicas, que preferentemente sean de carácter educativo y cultural.
- II. Asesorar y participar con las instituciones públicas que se encuentran coordinadas por el Conaculta en el desarrollo y comercialización de los bienes y servicios culturales que producen y prestan, así como en la contratación y operación del uso y aprovechamiento de espacios comerciales, bajo los términos en que se acuerde.
- III. Prestar el servicio de administración de recursos lícitos, en dinero o en especie, que se allegue o se transfiera, con objeto de cumplir sus fines.
- IV. Realizar la producción, edición, reimpresión y distribución de las publicaciones o bienes culturales relacionados con sus fines.
- V. Operar y administrar los puntos de venta y, en su caso, los servicios conexos, de manera directa o en asociación, con personas físicas o morales, públicas o privadas y llevar a cabo todos los actos específicos necesarios para el desarrollo de esta actividad.

### **Sinopsis de su evolución histórica.**

- 1982. Creación de la empresa.
- 1982-86. La importación de modelos educativos genera una falta de competitividad y la insolvencia de la empresa.
- 1986. El Consejo de Administración opto por el cierre temporal de la empresa.
- 1988. El Consejo de Administración decide reactivar actividades y subrogarse en los derechos y obligaciones del programa “El Correo del Libro” de la SEP.
- 1989. Se crea el Conaculta y Educual pasa a ser coordinada por él saneando sus finanzas y fortaleciendo su infraestructura de librerías.
- 1990. Se modifica su objeto social, y en consecuencia se amplían sus funciones de comercialización, para establecer y administrar librerías.
- 1998. Educual asume las funciones de coordinación y promoción de la comercialización del Conaculta.
- 1999. La empresa amplía sus actividades con la incorporación de la venta.
- 2000 a 2006 Actúa como facilitador de la comercialización de libros y servicios de los organismos del Conaculta, incrementando su red de librerías propias y asumiendo la distribución de las publicaciones del mismo consejo en todo el país.

En la actualidad Educual distribuye los fondos editoriales del Conaculta, del Subsistema de Preparatoria Abierta de la SEP y de una centena de instituciones culturales estatales, universidades, centros de investigación, etc. Gracias a la labor de Educual estas publicaciones llegan a canales adecuados de comercialización, ya que al ser en su mayoría altamente especializadas, su distribución no resulta interesante para las empresas privadas.

### ***13.12.11.1.1 Marco legal***

---

No se presentaron aspectos nuevos, ni se realizaron adecuaciones o actualizaciones por lo que la información, se encuentra referida en el correspondiente apartado de la etapa 1.

### ***13.12.11.1.2 Descripción de los servicios y funciones.***

---

#### **Caracterización general de la empresa**

- 1) **Nombre:** Educual, S.A. de C.V.
- 2) **Director General:** Lic. Héctor Chávez Castillo.
- 3) **Órganos superiores:** Asamblea General de Accionistas y Consejo de Administración.
- 4) **Áreas administrativas:** Unidad de Asuntos jurídicos; Gerencia de Librerías; Gerencia de Distribución; Gerencia de Sistemas, y Gerencia Técnico-Administrativa.
- 5) **Unidades:** oficinas centrales, Centro Cultural Elena Garro y 89 librerías al 01.
- 6) **Domicilio:** oficinas centrales en Av. Ceylán 450, Col. Euzkadi, C.P. 02660, Del. Azcapotzalco y Centro Cultural Elena Garro ubicado en Fernández Leal 43, barrio de la Conchita, Coyoacán, D.F.
- 7) **Capital social:** \$89'243,936.00 integrado por \$12,000.00 de capital fijo; \$60'030,653 de capital variable y \$29'201,283 de actualización, más diversos renglones que integran un superávit neto de \$130'166,424 para hacer un capital contable de \$219'410,360.

Educual es la responsable de garantizar el abasto en todo el país de los libros de programa de Preparatoria Abierta que tiene una matrícula de casi 2 millones de estudiantes. También realiza la distribución y comercialización en México por medio de su Red Nacional de Librerías, constituida por más de 90 puntos de venta en 31 estados y el Distrito Federal y 10 librerías móviles (Librobús). Por medio de una fuerza de ventas, que atiende librerías privadas, tiendas departamentales y de autoservicio, instituciones gubernamentales, las exportaciones y las ventas por Internet. Algo más que se puede encontrar directamente en las librerías Educual son artesanías de diversas partes del país, joyería, reproducciones, ropa típica

regional y artículos decorativos. A su vez cada tienda cuenta con artículos promocionales que hacen referencia a la misma como son: tazas, lápices, plumas, camisetas, postales, pins, gorras, ceniceros, tarros, paraguas, relojes, etcétera.

Las líneas de productos que se comercializan son:

<b>LIBROS (fondos editoriales)</b>	
• SEP/Preparatoria abierta	
• SEP/Otros fondos	
• CNCA/D.G.P.	
• CNCA/Otros fondos	
• Fondos Institucionales	
• EDUCAL	
• Editoriales privadas	
• Publicaciones de los estados	



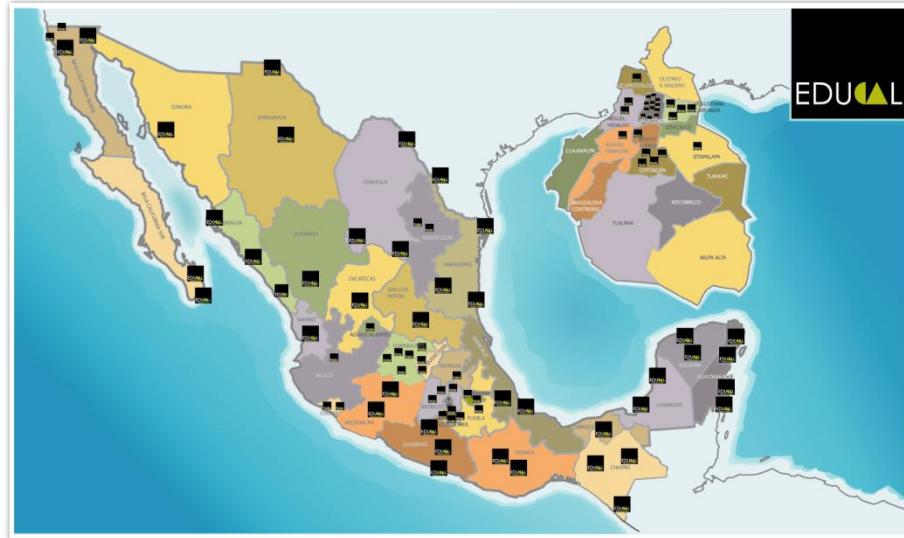
### PRODUCTOS CULTURALES (tipos)

- |                                          |                            |
|------------------------------------------|----------------------------|
| • Tarjetas                               | • Joyería                  |
| • Audio y video                          | • Ropa (textiles)          |
| • Reproducciones                         | • Arts. decorativos        |
| • Producto infantil (material didáctico) | • Publicaciones periódicas |
| • Multimedia y tutoriales.               | • Artesanías               |
| • Promocionales ( <i>souvenirs</i> )     |                            |



El parque comercial de Educual se integra por su forma y sitio de venta de la siguiente manera:

- **Red Nacional de Librerías**, Educual cuenta con **92** puntos de venta, con una cobertura en los **31** estados del país y el Distrito Federal.



- **Librerías móviles**, (librobuses) se tiene un flotilla de 10 vehículos



- En el mes de octubre de 2012 inicia su operación el **Centro Cultural Elena Garro**, que cuenta con una librería con más de 20 mil títulos y alrededor de 180 mil ejemplares. Además de un salón de usos múltiples para presentaciones de libros, áreas verdes, aulas y estacionamiento para bicicletas.



Ubicado en una emblemática casona de la calle de Fernández Leal, en el barrio de la Conchita en Coyoacán, el Centro Cultural Elena Garro ofrece a los visitantes títulos tanto en español, como en inglés, francés e italiano.



- Cartera de clientes
- Ferias de libro y eventos especiales
- Exportación
- Ventas a instituciones
- Ventas por Internet <http://www.educal.com.mx/>



### ***13.12.11.1.3 Objetivos institucionales y su vinculación con el plan de desarrollo 2007-2012.***

---

No se presentaron aspectos nuevos, ni se realizaron adecuaciones o actualizaciones por lo que la información, se encuentra referida en el correspondiente apartado de la etapa 1.

### ***13.12.11.2 Marco jurídico de actuación***

---

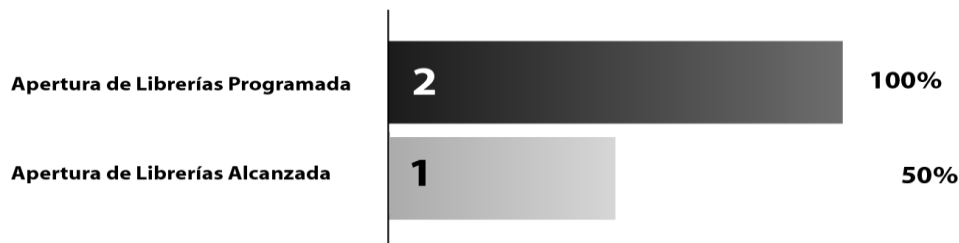
Durante los meses de junio, julio y agosto 2012, se emitieron las siguientes disposiciones adicionales a las referidas en el apartado correspondiente de la 2da etapa.

- Ley Federal Anticorrupción en Contrataciones Públicas (publicada DOF 11-06-2012).
- Acuerdo por el cual se emiten las Normas y Procedimientos para la Integración y Actualización del Sistema de Información Inmobiliaria Federal y Paraestatal (publicado DOF 26-07-2012).
- Lineamientos de Eficiencia Energética para la Administración Pública Federal (publicados DOF 13-08-2012).

**13.12.11.3 Las acciones y los resultados relevantes obtenidos durante el periodo comprendido del 1 de enero del 2012 al 30 de noviembre del 2012.**

Durante este julio-noviembre, EDUCAL desarrolló las siguientes actividades:

**Apertura de librerías, acumulado a Noviembre**

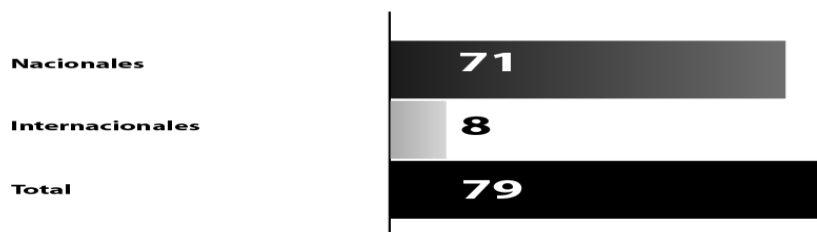


En el periodo julio-noviembre se continua con las negociaciones para instalar nuevas librerías en: Valladolid, en el Estado de Yucatán y Orizaba, en el Estado de Veracruz, sin embargo no se ha recibido confirmación; se iniciaron los trámites con las autoridades de la Fundación Cuervo para abrir un nuevo punto de venta en el municipio de Tequila, en el Estado de Jalisco, que se estima inicie operaciones en el mes de noviembre, de igual manera se continúan con los trabajos para la instalación otra librería más en los Estudios Churubusco, en la Ciudad de México.

**Reubicación de librerías**

Como parte de las estrategias para mejorar los resultados de los puntos de venta que no han logrado las expectativas planteadas, se negoció en colaboración con las instituciones correspondientes reubicar las siguientes librerías: Durango, Durango, Piedras Negras, Coahuila y Cd. Victoria, Tamaulipas.

### Participación en ferias.



Ferias	ene-jun	jul-nov	acumulado
Nacionales	32	39	71
Internacionales	7	1	8

Como parte de la difusión y promoción del fondo editorial del CONACULTA y las instituciones que éste coordina, al mes de noviembre se estima participar en 71 ferias nacionales y 8 internacionales, destacando:

#### Nacionales

- XXXIII Feria Internacional del Palacio de Minería
- 1ª. Feria Internacional de la Lectura FILEY, en Mérida Yucatán.
- XXI Feria del Libro Infantil y Juvenil, en Ciudad del Carmen, Campeche.
- 19ª Feria del Libro Infantil y Juvenil de Lagos de Moreno, Jalisco.
- 6ª Feria Nacional del Libro Infantil y Juvenil de Morelos, en Cuernavaca, Morelos.
- XXV Feria Nacional del Libro y Arte Universitario, en Campeche, Campeche.
- XXV Feria Nacional del Libro Juchitán 2012, en Juchitán, Oaxaca.
- La 1ª feria del libro de primavera de Zacatecas
- La XXIII feria Nacional del Libro en León Guanajuato (FENAL)
- Feria del Libro de Nogales, Sonora.
- Feria del Libro Universitaria en Monterrey, Nuevo León.
- XXXI Feria Internacional del Libro del Politécnico, México, D. F.
- Décima Cuarta Feria Nacional de la Industria Editorial (FENIE), Pachuca, Hgo.
- Feria Municipal del Libro, Mérida, Yucatán.

- El Festival Internacional de Cine de Guadalajara, en el cual se participó por primera vez con un stand especializado en publicaciones sobre el tema.
- Primera Feria Nacional del Libro (FENADEL) que se realizó en Ciudad del Carmen.
- Feria del Libro Infantil y Juvenil de Xalapa.
- Fiesta del Libro y la Rosa en Ciudad Universitaria.
- II Festival Infantil “Papirolas” en Guadalajara, Jalisco.
- XV Feria Internacional del Libro Saltillo.
- 44ª Feria del Libro de Aguascalientes.
- V Feria del Libro Teatral FELIT.
- XXIV Feria del Libro de Antropología e Historia.
- II Feria del Libro de las Artes en el Marco de la XL Edición del Festival Internacional Cervantino.
- XIII Feria del Libro Chihuahua.
- XXVIII Feria del Libro Chapingo.
- Feria del Libro Infantil y Juvenil San Luis Potosí.
- Feria del Libro del Zócalo.
- XXII Feria Internacional del Libro de Monterrey.
- 32ª Feria internacional del Libro Infantil y Juvenil FILIJ.
- Feria Internacional del Libro de Oaxaca.
- 26ª Feria Internacional del Libro de Guadalajara.

### **Internacionales**

- 49º Feria Internacional del Libro Infantil y Juvenil Bolonia, Italia. (exhibición)
- 25a Feria Internacional del Libro de Bogotá FILBO Bogotá, Colombia.
- 38a Feria Internacional del Libro de Buenos Aires "Un futuro con libros" FIL Buenos Aires, Argentina.
- 2a Feria del libro en español de Los Ángeles léLA. Los Ángeles, California, EUA.
- Book Expo América BEA 2012 Nueva York, EUA. (exhibición)
- XVI Feria Internacional del Libro FILCEN en el marco de la IX FILGUA. Guatemala, Guatemala.
- 19a. Feria Internacional de Libro. Beijing China
- 64ª Feria Internacional de Libro de Frankfurt, Frankfurt, Alemania

### **Eventos Especiales y Presentaciones:**

Durante el año se ha tenido participación en los siguientes eventos:

En el mes de marzo, a través de un stand, comercializando publicaciones se participó en el Festival Internacional de Cine en Guadalajara, donde se exhibieron

todas las publicaciones y videos que editan la Cineteca Nacional y el Instituto Mexicano de Cinematografía.

Por otro lado, se tuvo presencia con un stand patrocinado por la Secretaría de Educación Pública en el evento Innovación Educativa realizado en el World Trade Center, de la Ciudad de México.

La Fiesta Interminable, evento organizado por el programa Alas y Raíces del CONACULTA en conmemoración al día del niño dentro de las instalaciones del Centro Nacional de las Artes, y la Fiesta del Libro y la Rosa en Ciudad Universitaria, Cd. de México.

Con motivo del “Día Mundial del libro” se realizaron diversos eventos en torno a la promoción y fomento a la lectura, en las siguientes entidades: Ciudad de México. (Explanada del Palacio de Bellas Artes), Aguascalientes, San Luis Potosí, Guanajuato, Yucatán, Jalisco, Quintana Roo.

En el mes de octubre se llevó a cabo el evento Festival de Poesía y Prosa en la Plaza de la Ciudadela, que contó con la presencia de destacados escritores nacionales e internacionales, Elena Poniatowska, Sabina Berman, Carol Ann Duffy, entre otros.

Por último, se estima atender al mes de noviembre, 241 presentaciones de libros editados por la Dirección de Publicaciones del CONACULTA.

## **Almacén**

Durante el período se estima que ingresen al almacén 817 mil 684 ejemplares, correspondiendo el 25.5% al fondo CNCA/DGP, el 32.5% a otros fondos Institucionales y el 42.0 a privadas.

Así mismo, se espera distribuir 721 mil 610 ejemplares, a los puntos de venta propios, librerías privadas, eventos y pedidos especiales para diferentes instituciones gubernamentales, correspondiendo el 21.6% al fondo CNCA/DGP, el 39.6% a otros fondos institucionales y el 38.8 a privadas.

Por otra parte, se prevé generar 852 devoluciones a diferentes proveedores por 178 mil 180 ejemplares.

## Programa Nacional de Salas de Lectura

En apoyo al Programa Nacional de Salas de Lectura, coordinado por la Dirección General de Publicaciones, cuyo propósito es el fomento a la lectura, se espera distribuir 22 acervos con un total de 253 mil 477 unidades, en diversos Estados de la República.

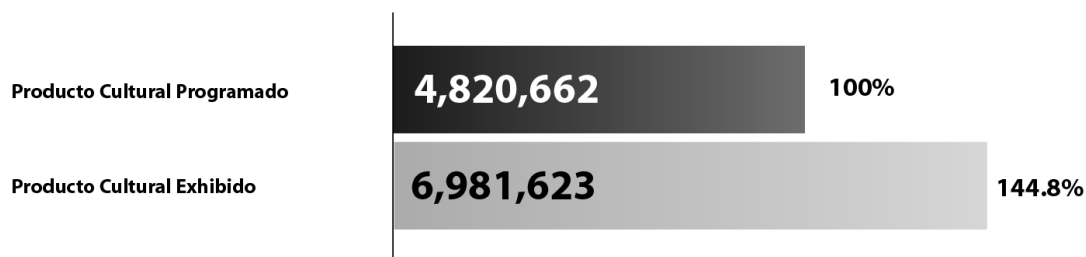
### Metas proyectadas al mes de noviembre de 2012.

## Programa México Lee 2012

Las metas que se estima alcanzar en los apartados de ejemplar comercializado, ejemplar exhibido e importes, obedecerá a las tareas que Educual realizará en apoyo al programa México Lee, que entre otras cosas contempla las siguientes acciones.

La adquisición de acervo bibliográfico por 300 millones de pesos, que se traducirá en más de 2 millones de ejemplares correspondientes a 734 títulos, que provienen de 74 fondos editoriales mexicanos y extranjeros, que beneficiará al 47.7 por ciento de las 7 mil 337 bibliotecas establecidas a lo largo y ancho del territorio nacional, coordinadas por la Dirección General de Bibliotecas.

### Producto cultural exhibido en unidades<sup>1</sup>,

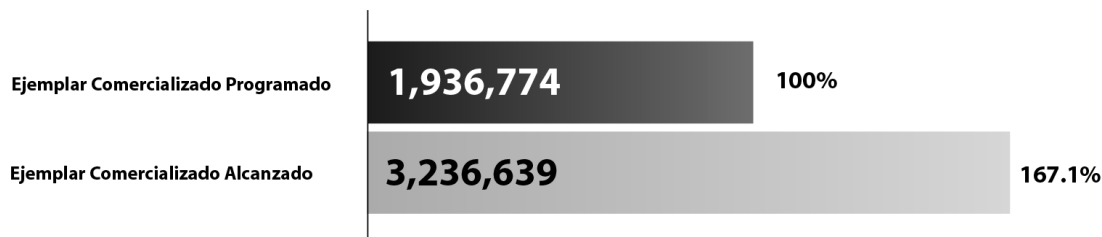


Para este periodo se programó exhibir 4 millones 820 mil 662 ejemplares y se estima alcanzar 6 millones 981 mil 623 ejemplares, que representaría el 144.8% de la meta programada.

Producto cultural exhibido	ene-jun	jul-nov	acumulado
Programado	3,692,387	1,128,275	4,820,662
Alcanzado	3,526,235	3,455,388	6,981,623

<sup>1</sup>

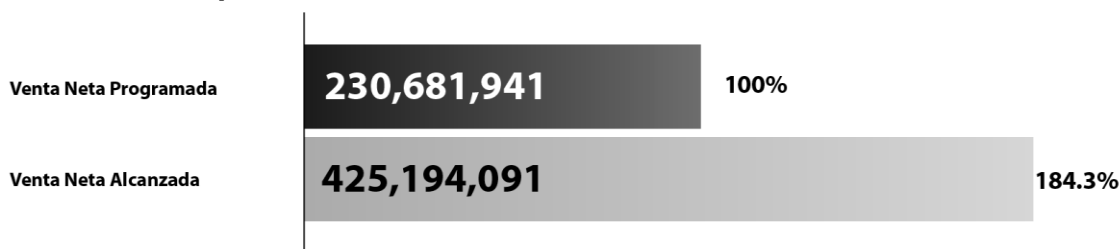
### Ejemplar comercializado



Producto cultural comercializado	ene-jun	jul-nov	acumulado
Programado	992,250	944,524	1,936,774
alcanzado	587,747	2,648,892	3,236,639

De la meta ejemplar comercializado se programaron 1 millón 936 mil 774 ejemplares y se espera desplazar 3 millones 236 mil 639 ejemplares, con lo que se alcanzaría el 167% de la meta programada.

### Ventas netas, pesos



Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Metas Programadas	Programadas	Total
		Anual	acumulado a noviembre	
Ventas Netas	Importes	248,909,878	230,681,941	125,194,091 <sup>2</sup>
				425,194,091 <sup>3</sup>

<sup>2</sup> Resultado proyectado de la operación de ventas facturadas.

<sup>3</sup> Se incluyen \$300.0 mdp correspondientes a la trasferencia de recursos fiscales para la comercialización de material bibliográfico del programa México Lee



Venta Neta (miles \$)	ene-jun	jul-nov	acumulado
Programado	92,273,428	138,408,513	230,681,941
Alcanzado <sup>4</sup>	56,231,567	368,962,524	425,194,091
Alcanzado	56,231,567	68,962,524	125,194,091

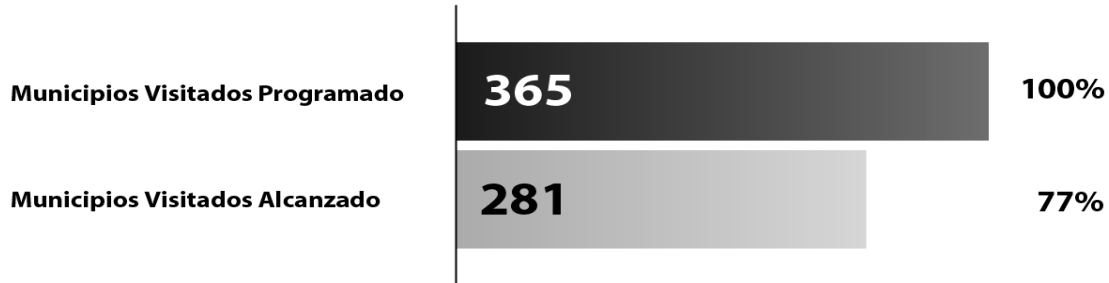
Durante los últimos años Educal atendió la adquisición de materiales bibliográficos para el surtimiento de las ventas a la Dirección General de Bibliotecas (DGB) del Consejo Nacional para la Cultura y la Artes en apoyo del Programa Nacional de Cultura 2007-2012. En este año y con la finalidad de unir esfuerzos y capacidades entre las instituciones involucradas, se estableció un mecanismo de coordinación, mediante el cual las ventas que se realizaban a la DGB, se adicionan como transferencia de recursos fiscales, mismos que se aplicarán en la distribución, abastecimiento y preparación de materiales bibliográficos, para atender una iniciativa sin precedentes, que impulsará y beneficiará la industria editorial por la compra de material para enriquecer los contenidos temáticos de los acervos de las tres mil 500 bibliotecas y a las 4 mil 368 Salas de Lecturas de todo el país. Por ser transferencias de recursos fiscal estas no se presentan como factura, sujeta a un posterior pago, ya que el recurso autorizado forma parte del techo presupuestal de esta institución.

### Actividades de fomento para el libro y la lectura

Las actividades que esta Institución se comprometió llevar a cabo en el marco del Programa de Fomento a la Lectura “Leer para Aprender” en el ejercicio 2012, con resultados proyectados a noviembre de 2012, son las siguientes:

<sup>4</sup> Se incluyen \$300.0 mdp correspondientes a la transferencia de recursos fiscales para la comercialización de material bibliográfico del programa México Lee

- **Municipios visitados por librerías móviles**



Se tiene programado 365 municipios y se prevé visitar 281, alcanzándose el 77% de lo programado

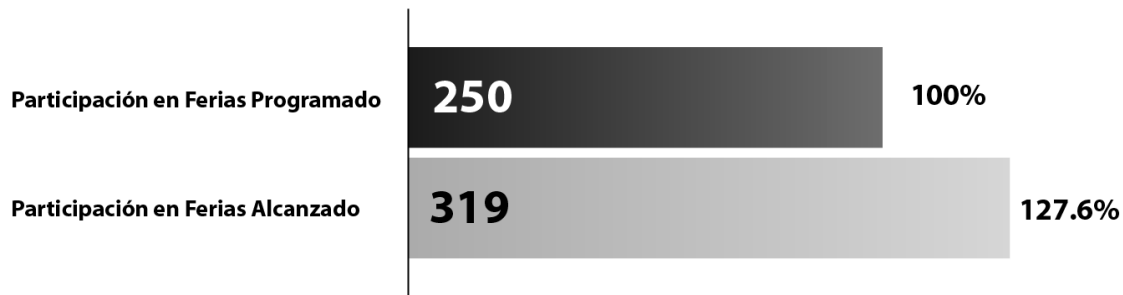
Municipios Visitados	ene-jun	jul-nov	acumulado
Programado	365	-	365
Alcanzado	180	101	281

En el periodo, se realizaron visitas a 281 municipios de 21 entidades federativas del país, entre ellas los siguientes: Sonora, Tabasco, México, Tlaxcala, Yucatán, Tamaulipas, Chiapas, Coahuila, Oaxaca, Chihuahua, Campeche, Veracruz, Guerrero y Michoacán, Sinaloa, Baja California Sur, Pachuca, Zacatecas, San Luis Potosí y Nuevo León, con lo cual se atendería a una población de 7 millones 937 mil 575 habitantes.

El cumplimiento de esta meta se ha visto afectada, por los siguientes factores:

- La violencia en los estados del norte del país.
- Disminución de presupuestos de cultura en los municipios.
- Elecciones federales, estatales y municipales y por ello cambio de gobernadores y presidentes municipales.

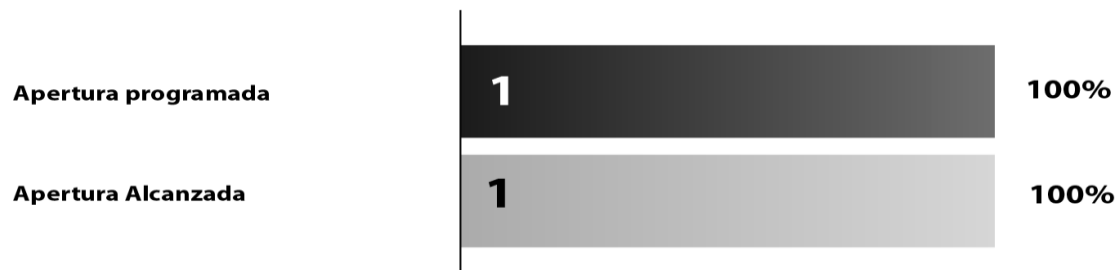
- **Participación de ferias de libro y presentaciones editoriales**



Se tienen programadas 250 ferias del libro y presentaciones editoriales y se espera lograr en este periodo 319, que representa el 127.6 %.

Participación en ferias y eventos	ene-jun	jul-nov	acumulado
Programado	250	0	250
Alcanzado	138	181	319

- **Apertura centro cultural Elena Garro**



En el mes de octubre se llevó a cabo la apertura del Centro Cultural Elena Garro, con lo cual se cubrió el 100% de lo programado<sup>5</sup>.

<sup>5</sup> Fuente: Carpeta de la Cuarta Sesión Ordinaria del Consejo de Administración 2012 de Educal S. A. de C.V., con cifras reales de enero-agosto y proyectadas de septiembre a noviembre.  
Ubicación: Gerencia de Librerías y Gerencia de Distribución.  
Responsables: Gerencia de Librerías y Gerencias de Distribución.

### 13.12.11.4 Aspectos Financieros y Presupuestarios.

#### Estados de situación financiera (balance general) dictaminados por el periodo 2006- 2011 y agosto 2012<sup>6</sup>

Los estados financieros básicos dictaminados por los auditores externos designados por la Secretaría de la Función Pública, incorporaron el estado de situación financiera, estado de resultados, se presentan la siguiente información:

Conceptos	Ejercicios						
	Cifras expresadas en miles de pesos						
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Activo</b>							
Efectivo y Valores	47,389.8	57,866.9	44,525.5	29,609.9	49,701.3	37,623.1	188,396.8
Cuentas por cobrar	20,775.8	15,424.4	45,163.9	69,841.1	47,458.9	28,810.6	51,734.0
Inventarios	58,793.3	57,872.3	56,466.1	88,748.5	86,308.2	86,466.2	100,138.5
Edificios, construc. mob. y Equipo (Neto)	14,067.6	23,651.7	39,550.9	66,533.4	175,625.8	178,215.7	188,662.4
Otros activos	532.1	1,494.6	1,288.9	1,135.9	843.0	696.6	616.2
<b>Suma Activo</b>	<b>141,558.6</b>	<b>156,309.9</b>	<b>186,995.3</b>	<b>255,868.8</b>	<b>359,937.2</b>	<b>331,812.2</b>	<b>529,547.9</b>
<b>Pasivo</b>							
Proveedores	115,982.7	56,695.4	69,742.5	131,426.1	112,104.1	94,717.1	349,339.6
Acreedores diversos	7,870.8	11,955.5	14,351.3	6,943.5	28,824.5	6,262.6	57,702.0
Impuestos y cuotas por pagar	2,603.0	2,980.5	2,912.3	3,520.5	3,531.9	6,271.9	2,382.4
Part.de los trabajadores en la Utilidad	349.3	330.6	-	-	-	-	-
Obligaciones Laborales	463.3	480.7	711.5	961.4	1,177.6	5,150.2	7,205.2
<b>Total Pasivo</b>	<b>127,269.1</b>	<b>72,442.7</b>	<b>87,717.6</b>	<b>142,851.4</b>	<b>145,638.1</b>	<b>112,401.8</b>	<b>416,629.2</b>
<b>Capital Contable</b>							
Capital Social	29,797.5	89,243.9	89,243.9	89,243.9	89,243.9	89,243.9	89,243.9
Reserva Legal	50.4	50.4	50.4	50.4	50.4	50.4	50.4
Subsidio de inversión	25,826.9	39,309.6	59,013.6	92,418.9	202,074.6	214,876.8	223,202.7
Superávit por donación	4,633.9	4,633.9	4,633.9	4,633.9	4,633.9	4,633.9	4,633.9
Insuficiencia acum. en la inv. de los accionistas	(17,029.6)	(17,029.6)	-	-	-	-	-
Resultado de ejercicios anteriores	(23,527.4)	(28,989.6)	(49,370.6)	(53,664.2)	(73,329.7)	(81,703.7)	(89,394.5)
Resultado del Ejercicio	(5,462.2)	(3,351.4)	(4,293.5)	(19,665.5)	(8,374.0)	(7,690.9)	(114,817.7)
<b>Total Capital Contable</b>	<b>14,289.5</b>	<b>83,867.2</b>	<b>99,277.7</b>	<b>113,017.4</b>	<b>214,299.1</b>	<b>219,410.4</b>	<b>112,918.7</b>
<b>Suma Pasivo y Capital Contable</b>	<b>141,558.6</b>	<b>156,309.9</b>	<b>186,995.3</b>	<b>255,868.8</b>	<b>359,937.2</b>	<b>331,812.2</b>	<b>529,547.9</b>

<sup>6</sup> Fuente: Estados financieros dictaminados 2006-2011, al mes de agosto 2012.  
Ubicación: Recursos financieros, Responsable: Gerencias Técnico Administrativa

En el mes de mayo de 2012, se presentó la propuesta del registro contable de la capitalización de la actualización del capital social por \$ 29,201,283 y del subsidio de inversión recibido en el ejercicio 2010, por un monto de \$ 110,009,451 considerando solo el monto ejercido del subsidio, no afectando el subsidio de inversión y la reexpresión acumulada al 31 de diciembre 2009.

Estando en proceso que se presente a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, para su aprobación, en donde se exprese la emisión de las nuevas acciones representativas del capital social variable, así como se apliquen las pérdidas acumuladas al Capital Social.

Con estos movimientos en la contabilidad, se logra lo siguiente:

1. Sanear la situación financiera de Educual en el corto plazo eliminando con ello el riesgo de quiebra técnica y con ello la disolución anticipada de la misma a solicitud de algún interesado, de acuerdo con el artículo 229 fracción V de la ley General de Sociedades Mercantiles.
2. Entregar a la siguiente administración una empresa financieramente sana que cuenta con una red de librerías de 100 puntos de venta en toda la República Mexicana.
3. Que la entidad continúe desarrollando la importante función social para la cual fue creada.

### Estados de resultados

Cifras expresadas en miles de pesos

conceptos	Real			Proyectado	
	Ene-jun	jul-ago	acumulado <sup>7</sup>	sep-nov	acumulado
Ventas Netas	56,231.7	23,994.2	80,225.9	73,489.7	153,715.6
Costo de Ventas	(31,163.4)	(14,718.7)	(45,882.1)	(30,975.7)	(76,857.8)
<b>Margen de utilidad</b>	<b>25,068.3</b>	<b>9,275.5</b>	<b>34,343.8</b>	<b>42,514.0</b>	<b>76,857.8</b>
Gastos de Operación	51,727.2	(522,831.9)	(471,104.7)	(53,734.8)	(524,839.5)
<b>Ganancia (Pérdida) de Operación</b>	<b>(26,658.9)</b>	<b>(410,102.0)</b>	<b>(436,760.9)</b>	<b>(11,220.8)</b>	<b>(447,981.7)</b>
Transferencias de recurso fiscal recibidos	27,390.4	292,184.6	319,575.0	139,682.6	459,257.6
<b>Pérdida después de subsidio</b>	<b>731.5</b>	<b>(117,917.4)</b>	<b>(117,185.9)</b>	<b>128,461.8</b>	<b>11,275.9</b>
Producto Integral de Financiamiento	431.5	157.2	588.7	73.6	662.3
Otros Ingresos	2,213.9	143.4	2,357.3	294.6	2,651.9

<sup>7</sup> Estados de resultados dictaminados 2006-2011, al mes de agosto 2012 y proyectado a noviembre 2012.  
Ubicación: Recursos financieros, Responsable: Gerencias Técnico Administrativa

conceptos	Real			Proyectado	
	Ene-jun	jul-ago	acumulado <sup>7</sup>	sep-nov	acumulado
Otros Gastos	(428.9)	(149.1)	(578.0)	(72.2)	(650.2)
<b>Utilidad antes de impuestos y PTU</b>	<b>2,948.0</b>	<b>(117,765.9)</b>	<b>(114,817.9)</b>	<b>128,757.8</b>	<b>13,939.9</b>
IMPAC	-	-	-	-	-
IETU	-	-	-	-	-
PTU	-	-	-	-	-
<b>Utilidad o (Pérdida) Neta</b>	<b>2,948.0</b>	<b>(117,765.9)</b>	<b>(114,817.9)</b>	<b>128,757.8</b>	<b>13,939.9</b>

En el estado de resultados se observa que en 2012 las ventas netas disminuyeron causado principalmente por que la comercialización con instituciones no se logró obtener el mismo nivel que en ejercicios anteriores, es importante comentar que durante los últimos años Educual ha atendido la adquisición de materiales bibliográficos para el surtimiento de las ventas a la Dirección General de Bibliotecas (DGB) del Consejo Nacional para la Cultura y la Artes en apoyo del Programa Nacional de Cultura 2007-2012, en el eje temático 6 denominado “Esparcimiento cultural” que contempla la estrategia, mediante la cual se ha fortalecido la bibliografía básica de la bibliotecas públicas, promoviendo la adquisición de títulos y temas con mayor demanda, así como dotar a la bibliotecas existentes de colecciones bibliográficas de ediciones recientes y novedades editoriales que responden a las necesidades informativas de la actualidad.

En este año y con la finalidad de unir esfuerzos y capacidades entre las instituciones involucradas, se estableció un mecanismo de coordinación, mediante el cual las ventas que se realizaban a la DGB, se adicionan como transferencia de recursos fiscales, mismos que se aplicaron en la distribución, abastecimiento y preparación de materiales bibliográficos, para atender una iniciativa sin precedentes, que impulsará y beneficiará la industria editorial por la compra de material para enriquecer los contenidos temáticos de los acervos de las tres mil 500 bibliotecas y a las 4 mil 368 Salas de Lecturas de todo el país.

Aspectos presupuestales<sup>8</sup>.

Estado de ingresos y egresos, Flujo de efectivo (Productora de bienes y servicios), acumulado al mes de agosto de 2012.

Miles de pesos

Concepto	Programado original del periodo	Programado modificado del periodo	Observado	Variación	
				Absoluta	Relativa
<b>Ingresos</b>					
Disponibilidad inicial	45,469.48	45,469.48	44,413.22	(1,056.3)	-2.3%
<b>Corrientes y de capital</b>	<b>166,193.1</b>	<b>166,193.1</b>	<b>78,990.3</b>	<b>(87,202.7)</b>	<b>-52.5%</b>
Venta de bienes	164,611.2	164,611.2	76,054.5	(88,556.7)	-53.8%
Ingresos diversos	1,581.8	1,581.8	2,935.8	1,353.9	85.6%
Transferencias del gob. Fed.	54,212.6	327,901.2	302,630.3	(25,270.9)	-7.7%
<b>Gasto corriente</b>	<b>43,347.8</b>	<b>319,575.0</b>	<b>294,304.1</b>	<b>(25,270.9)</b>	<b>-7.9%</b>
Servicios personales	2,715.5	2,715.5	2,715.5	-	0.0%
Otros	40,632.3	316,859.5	291,588.6	(25,270.9)	-8.0%
<b>Gasto de capital</b>	<b>10,864.8</b>	<b>8,326.2</b>	<b>8,326.2</b>	<b>-</b>	<b>0.0%</b>
Apoyo de programas de invers. Física	-	-	-	-	-
<b>Suma de ingresos</b>	<b>265,875.1</b>	<b>539,563.7</b>	<b>426,033.8</b>	<b>(113,529.9)</b>	<b>-21.0%</b>
<b>Egresos</b>					
<b>Gasto corriente</b>	<b>236,227.6</b>	<b>512,454.7</b>	<b>268,285.7</b>	<b>(244,169.0)</b>	<b>-47.6%</b>
Servicios personales	53,672.5	53,672.5	40,651.2	(13,021.3)	-24.3%
De operación	182,555.0	458,782.2	227,634.5	(231,147.7)	-50.4%
<b>Inversión física</b>	<b>6,864.8</b>	<b>8,326.2</b>	<b>14,238.3</b>	<b>5,912.2</b>	<b>71.0%</b>
Bienes muebles e inmuebles	6,864.8	-	-	-	-
Obra pública	-	8,326.2	14,238.3	5,912.2	71.0%
<b>Operaciones ajenas netas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>598.3</b>	<b>598.3</b>	<b>-</b>
Por cuenta de Terceros	-	-	598.3	598.3	-
Gasto	-	-	9,004.0	9,004.0	-
Ingreso	-	-	8,405.7	8,405.7	-
<b>Enteros a la tesoro</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Suma de egresos</b>	<b>243,092.3</b>	<b>520,780.9</b>	<b>282,524.1</b>	<b>(238,256.8)</b>	<b>-45.7%</b>
<b>Operaciones en tránsito</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(22,742.7)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Disponibilidad final</b>	<b>22,782.8</b>	<b>18,782.8</b>	<b>165,654.2</b>	<b>146,871.3</b>	<b>781.9%</b>

En el flujo de efectivo acumulado al mes de agosto de 2012, se observa una disminución de \$113.5 millones (21.0%) en el total de ingresos al compararlos contra lo proyectado.

<sup>8</sup> Fuente: Sistema Integral de Información de los ingresos y gastos público.  
Responsable: Gerencias Técnico Administrativa

- En ventas se presenta disminución de \$88.5 millones un 53.8% a lo programado..
- En ingresos diversos la variación fue de \$1.3 millones un 85.6% más en relación a lo programado.
- En transferencias del gobierno federal se obtuvieron \$294.3 millones, y se tenían en proceso de liberación \$25.3 millones.

En egresos, la aplicación se realizó conforme a los recursos disponibles y se aplicaron \$282.5 millones, representando una variación menor contra lo programado de \$238.2 millones (45.7%).

Al cierre del mes de agosto se obtuvo un saldo final de \$165.6 millones, recursos con los que se atenderá el pago compromisos conforme a los plazos acordados, donde la mayor proporción de estos corresponde al pago de materiales bibliográficos de los cuales se incluye lo relativo al programa “Programa de Lectura México Lee”.

Finalmente, con el propósito de contrarrestar las incidencias que afectaron negativamente la consecución de las ventas se pondrán en operación las siguientes acciones:

- Apertura de nuevos puntos de venta como son el Centro Cultural Elena Garro y las librerías que se ubicaran en Estudios Churubusco, en la Ciudad de México y Fundación Cuervo en Tequila, Jalisco y las reaperturas de las librerías de la Cineteca Nacional y la Ciudadela.
- Se reforzarán las acciones de promoción y difusión de la oferta editorial de EDUCAL, a través de entrevistas en diversos medios de comunicación.
- Se ampliara la oferta editorial en la Red Nacional de Librerías.
- Se concluirá el Programa México Lee, mediante la entrega de material bibliográfico mediante el cual que se abastecerán más de dos millones de ejemplares a las bibliotecas públicas en todo el país.

Con lo anterior se prevé el siguiente flujo de efectivo, proyectado y acumulado  
Miles de pesos.

Conceptos	2012			Variación	
	Original	Modificado	Proyectado	Absoluta	%
<b>Ingresos</b>					
Disponibilidad inicial	45,469.5	45,469.5	37,453.9	(8,015.6)	-18%
<b>Corrientes y de capital</b>	<b>251,282.6</b>	<b>251,282.6</b>	<b>167,122.3</b>	<b>(84,160.4)</b>	<b>-33%</b>
Venta de bienes	248,909.9	248,909.9	162,304.0	(86,605.8)	-35%
Ingresos diversos	2,372.8	2,372.8	4,818.2	2,445.5	103%
Productos financieros	1,504.2	1,504.2	3,677.7	2,173.6	145%



Conceptos	2012			Variación	
	Original	Modificado	Proyectado	Absoluta	%
Otros	868.6	868.6	1,140.5	271.9	31%
<b>Ingresos por operaciones ajenas</b>	-	-	<b>11,616.7</b>	<b>11,616.7</b>	<b>100%</b>
Por cuenta de terceros	-	-	11,616.7	11,616.7	100%
<b>Transferencias del gobierno federal</b>	<b>70,818.5</b>	<b>484,281.3</b>	<b>484,281.3</b>	-	<b>0%</b>
Corrientes	59,953.7	471,647.2	471,647.2	-	0%
Servicios personales	3,021.9	3,021.9	3,021.9	-	0%
Otros	56,931.8	468,625.4	468,625.4	-	0%
Inversión física	10,864.8	12,634.1	12,634.1	-	0%
<b>Suma de ingresos del año</b>	<b>367,570.6</b>	<b>781,033.4</b>	<b>700,474.2</b>	<b>(80,559.3)</b>	<b>-10%</b>
<b>Egresos</b>					
<b>Gasto corriente</b>	<b>339,091.4</b>	<b>749,920.7</b>	<b>601,909.9</b>	<b>(148,010.8)</b>	<b>-20%</b>
Servicios personales	79,975.9	79,975.9	77,143.1	(2,832.8)	-4%
De operación	259,115.5	669,944.8	524,766.8	(145,178.0)	-22%
<b>Inversión física</b>	<b>10,864.8</b>	<b>12,634.1</b>	<b>38,519.7</b>	<b>25,885.6</b>	<b>205%</b>
Bienes muebles e inmuebles	10,864.8	-	3,990.0	3,990.0	100%
Obra pública	-	12,634.1	34,529.7	21,895.6	173%
<b>Egresos por operaciones ajenas</b>	-	-	<b>11,616.7</b>	11,616.7	<b>100%</b>
Por cuenta de terceros	-	-	11,616.7	11,616.7	100%
<b>Suma de egresos al año</b>	<b>349,956.2</b>	<b>762,554.8</b>	<b>652,046.3</b>	<b>(110,508.5)</b>	<b>-14%</b>
<b>Enteros a la TESOFE</b>	-	-	-	-	-
<b>Disponibilidad final</b>	<b>17,614.4</b>	<b>18,478.7</b>	<b>48,427.9</b>	<b>29,949.2</b>	<b>162%</b>

### 13.12.11.5 Recursos Humanos.

La estructura orgánica autorizada no ha sufrido cambios en los meses de julio y agosto del 2012, por lo que esta información se encuentra referida en el correspondiente apartado en la etapa 1, salvo en su ocupación la cual se detalla a continuación.

#### Personal Base.

Nivel	Código	Concepto	al 31 agosto 2012	al 30 noviembre 2012
Autorizado			<b>170</b>	<b>170</b>
Ocupado			<b>128</b>	<b>128</b>
<b>10</b>	AO1005	Administrativo especializado	15	15
<b>5</b>	AO3004	Almacenista	37	37
<b>6</b>	AO5407	Archivista	5	5
<b>4</b>	AO1028	Auxiliar administrativo	8	8
<b>8</b>	PO5010	Auxiliar de contabilidad	1	1
<b>8</b>	T06027	Capturista	15	15
<b>7</b>	S03809	Chofer de transporte pesado	8	8
<b>8</b>	A01015	Gestor	1	1
<b>3</b>	S06002	Intendente	11	11
<b>8</b>	S06001	Mecánico	0	0
<b>1</b>	AO5010	Mensajero	3	3
<b>7</b>	S03810	Operador de montacargas	2	2
<b>11</b>	T06018	Programador	2	2
<b>2</b>	AO6001	Promotor	3	3
<b>8</b>	AO8004	Taquimecanografía	10	10
<b>8</b>	T03830	Técnico de control de calidad	3	3
<b>8</b>	T03835	Técnico en empaque	4	4

### Personal de confianza.

Nivel	Código	Concepto	al 31 agosto 2012	al 30 noviembre 2012
Autorizado			<b>286</b>	<b>286</b>
Ocupado			<b>258</b>	<b>264</b>
12	CF34049	Auditor	1	1
12	CF34104	Analista de ventas	1	1
1	CF34103	Auxiliar de librería	89	94
2	CFO7008	Cajero de librería	15	16
13	CFO3817	Chofer de dirección general	1	1
13	CF18074	Encargado de mantenimiento	1	1
14	CF34102	Jefe de centro regional	7	7
9	CF34101	Jefe de librería	71	71
12	CFO4825	Secretaria auxiliar de dirección general	1	1
15	CFO4824	Secretaria de dirección general	1	1
11	CF04830	Secretaria de gerente	6	6
7	CF04828	Secretaria de jefe de departamento	16	16
16	CF34049	Subjefe de departamento	46	46
13	CFO8018	Supervisor	2	2

### Mandos Medios.

Nivel	Código	Concepto	al 31 agosto 2012	al 30 noviembre 2012
Autorizado			<b>30</b>	<b>30</b>
Ocupado			<b>30</b>	<b>30</b>
LAI	CFLA01	Director General	1	1
NB3	CFNB03	Gerente	6	6
OA3	CFOA3	Jefe de Departamento	22	22
OA1	CF0A1	Secretaria Particular	1	1

### Plazas eventuales<sup>9</sup>.

Nivel	Código	Concepto	al 31 agosto 2012	al 30 noviembre 2012
Personal Eventual Autorizado			<b>136</b>	<b>136</b>
Ocupado			<b>85</b>	<b>103</b>
<b>1</b>	CF34103	Auxiliar de librería	25	40
<b>9</b>	CF34101	Jefe de librería	31	34
<b>10</b>	AO1005	Administrativo especializado	6	6
<b>13</b>	CFO8018	Supervisor	8	8
<b>16</b>	CF34049	Subjefe de departamento	7	7
<b>PA1</b>	S/C	Enlace	1	1
<b>PC3</b>	S/C	Enlace	2	2
<b>PQ1</b>	S/C	Enlace	1	1
<b>PQ2</b>	S/C	Enlace	0	0
<b>PQ3</b>	S/C	Enlace	3	3
<b>OA3</b>	CFOA3	Jefe de departamento	1	1

<sup>9</sup> Fuente: Plantilla de personal autorizado por la SHCP.  
Ubicación: Recursos Humanos  
Responsable: Gerencia Técnico Administrativa.

### **13.12.11.6 Recursos Materiales.**

#### **Bienes tecnológicos.**

En el eje de Política Cultural, del Programa Nacional de Cultura 2006-2012, EDUCAL participa en el punto 8. Industrias Culturales y de conformidad a la estrategia 8.3 Mantener actualizados los sistemas de cómputo a través del análisis de los procesos de índole administrativa y operativa, con la finalidad de poder instrumentar mejores prácticas de negocios e integrar, automatizar y hacer eficiente la operación en las diferentes áreas incluyendo, por una parte, una nueva versión del sistema de librerías en línea, para que cuente con una conexión directa a la base de datos del Sistema de Planeación de Recursos Empresariales y, por otra, el desarrollo de un portal de negocios que permita concentrar todas las aplicaciones de la red de librerías de EDUCAL a través de Internet.

En función de lo anterior, EDUCAL cuenta con un total de 45 sistemas para el proceso de sus operaciones comerciales y administrativas, 6 en plataforma MS-DOS, 10 en Windows, 19 en ambiente Web y 10 sistemas comerciales. Bajo la estructura de operaciones que se registran en línea y de conexión a bases de datos centralizadas en sus oficinas centrales. En el tema de software se cuenta con licencias de productos comerciales entre las que se encuentran: Microsoft, Novell, Adobe, Aspel y de Antivirus.

En su infraestructura de comunicaciones, en sus **oficinas centrales** opera con un enlace a Internet a 12 Mbps y la comunicación de sus puntos de venta es a través de 90 servicios de Internet de Banda Ancha (ADSL) y 6 de Internet de banda ancha móvil para librerías móviles (librobuses), 3 para Ferias y Eventos Especiales, y 2 para soporte en Oficinas Centrales. Educual cuenta con 30 troncales digitales con Telmex, con el número 5354-4000 como cabeza de grupo y DID´S del 53540-4000 al 5354-4019. Con Avantel se cuenta con 30 troncales digitales con el número 3003-4000 como cabeza de grupo y 99 DID´S del 3003-4000 al 3003-4035 y del 3003-4037 al 3003-4099.

En el tema de disponibilidad de servicios y trámites electrónicos, es importante señalar que EDUCAL al ser una empresa paraestatal que atiende la distribución y comercialización de libros y productos culturales que ofrecen las instituciones públicas y empresas privadas, no dispone de servicios o trámites electrónicos; sin embargo, ofrece servicios a la ciudadanía en Web a través de Internet, Intranet y Extranet. En Internet cuenta con dos sitios, el portal de negocios que es comercial con venta de material bibliográfico en línea con cargo a tarjetas de crédito con envío a domicilio a nivel mundial, acceso a consulta de facturación electrónica, programa de recompensas y acceso a proveedores de material bibliográfico para

trámites administrativos y comerciales; y otro sitio institucional o gubernamental, donde se aplican y homologa con los criterios establecidos por el Sistema Internet de la Presidencia. En Intranet se publican los servicios e información interinstitucionales para el personal de la entidad. Por último, en Extranet se cuenta adicional al portal de proveedores de material bibliográfico, el sistema de administración y conformación de acervos bibliográficos para el programa Salas de Lectura de la Dirección General de Publicaciones del CONACULTA.

De conformidad al decreto que estableció las medidas de austeridad y disciplina del gasto y a los lineamientos específicos para la aplicación y seguimiento de las medidas de austeridad y disciplina del gasto de la Administración Pública Federal, publicados en el diario oficial de la federación el 4 de diciembre y 29 de diciembre de 2006 respectivamente. A partir del año 2008, EDUCAL contrató de forma consolidada la prestación de servicios de cómputo, para proporcionar los equipos correspondientes en materia de tecnologías de la información y comunicaciones.

De esta forma la entidad cuenta con bienes tecnológicos que son activos de la empresa y de otros que son proporcionados por proveedores bajo la modalidad de servicios administrados, con lo cual se abastece la infraestructura en materia de tecnologías de la información y comunicaciones, entre ellos las que le permiten al personal realizar las funciones adjetivas y sustantivas, en las oficinas centrales y su red nacional de librerías.

La infraestructura total de bienes informáticos adquiridos por la empresa para atender las necesidades de las librerías y oficinas centrales se integran por:

Descripción	Propiedad EDUCAL	Servicios administrados por un tercero	Total <sup>10</sup>
<b>SISTEMAS DE CÓMPUTO</b>			
Desarrollados en MS-dos	6	0	6
Desarrollados en Windows	10	0	10
Desarrollados en aplicaciones web	19	0	19
Desarrollos comerciales	10	0	10
Total sistemas de cómputo	45	0	45
<b>DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS</b>			
Servicios externos en intranet	16	0	16
Servicios externos en internet	10	0	10

<sup>10</sup> Responsable de su integración: Claudia Dávila Silva y Edgar García Cruz  
Ubicación documental: Carpeta en la Gerencia de Sistemas, llamada "RENDICIÓN DE CUENTAS 2006-2012" ubicada en el LIBRERO No. 2 en APARTADO 4

Descripción	Propiedad EDUCAL	Servicios administrados por un tercero	Total <sup>10</sup>
Servicios externos en extranet	3	0	3
Total disponibilidad de servicios	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>29</b>
<b>SEGURIDAD Y MONITOREO REMOTO</b>			
CCTV (tipo 1 analógico con 4 cámaras)	11	0	11
CCTV (tipo 2 analógico con 16 cámaras)	1	0	1
CCTV (tipo 3 analógico con 4 cámaras IP)	12	0	12
CCTV (tipo 4 analógico con 4 cámaras IP con poe)	4	0	4
Cámaras IP	90	0	90
Total seguridad y monitoreo remoto	<b>118</b>	<b>0</b>	<b>118</b>
<b>INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES</b>			
Enlace dedicado a 12 mbps en oficinas centrales	1	0	1
Enlace lan to lan 4 mbps en el centro cultural Elena Garro	1	0	1
Enlace dedicado a 2 mbps en el centro cultural Elena Garro	1	0	1
Infinitum a 2 mbps en librerías locales	21	0	21
Infinitum a 2 mbps en librerías foráneos	64	0	64
Infinitum a 3.5 mbps en librerías foráneos	1	0	1
Infinitum a 2 mbps en librerías foráneos	3	0	3
Infinitum a 2 mbps en C.C.E.G.	1	0	1
Internet banda ancha móvil ilimitado a 10 gbps en librobuses	6	0	6
Internet banda ancha móvil ilimitado a 10 gbps en ferias	3	0	3
Internet banda ancha móvil ilimitado a 10 gbps en soporte oficinas	2	0	2
Total infraestructura de comunicaciones	<b>104</b>	<b>0</b>	<b>104</b>
<b>COMUNICACIÓN DE VOZ Y DATOS</b>			
Access Point MOTOROLA	14	0	14
Adaptadores telefónicos LINKSYS	100	0	100
Adaptadores telefónicos para celulares 2N	7	0	7

Descripción	Propiedad EDUCAL	Servicios administrados por un tercero	Total <sup>10</sup>
Antispam FORTINET	1	0	1
Aparatos telefónicos analógicos PANASONIC	190	0	190
Aparatos telefónicos digitales AVAYA	72	0	72
Aparatos telefónicos IP AVAYA & SHORTEL	31	0	31
Conmutador AVAYA	1	0	1
Servidor de comunicaciones IP AVAYA	1	0	1
Concentradores de datos 3COM	5	0	5
Conmutador inalámbrico MOTOROLA	2	0	2
Correo de voz AVAYA	1	0	1
Diademas USB LOGITECH	6	0	6
Equipos UTM FORTINET	16	0	16
Reporteador de tráfico FORTINET	1	0	1
Routers CISCO 2911	2	0	2
Routers WI-Fi	16	0	16
Routers DRAYTEK	98	0	98
Switches de datos capa 3 EXTREME NETWORKS	13	0	13
Switches VOIP SHORTEL	4	0	4
<b>TOTAL DE COMUNICACIÓN VOZ Y DATOS</b>	<b>581</b>	<b>0</b>	<b>581</b>
<b>TELEFONÍA VOZ Y DATOS</b>			
30 troncales digitales con TELMEX, (5354-4000) como cabeza de grupo	0	<b>30</b>	30
20 DID'S con TELMEX (5354-4000 al 5354-4019)	0	<b>20</b>	20
30 troncales digitales con AVANTEL (3003-4000) como cabeza de grupo	0	<b>30</b>	30
99 DID'S con AVANTEL (3003-4000 al 3003-4035 y 3003-4037 al 3003-4099)	0	<b>99</b>	99
30 líneas celulares de VOZ con Telcel	0	<b>30</b>	30
95 líneas analógicas	0	<b>95</b>	95
Total Telefonía y Datos	<b>0</b>	<b>304</b>	<b>304</b>



La infraestructura total de bienes informáticos adquiridos por la empresa para atender las necesidades de las librerías y oficinas centrales se integran por:

Descripción	Propiedad EDUCAL	Servicios administrados por un tercero	Tota
BIENES INFORMÁTICOS			
Servidores (HP, DELL)	22	2	24
Computadora de escritorio (genérico, DELL, HP COMPAQ)	159	239	398
Equipo portátil (DELL)	15	68	83
Fotocopiado e impresión	0	8	8
Impresora de código de barras (ZEBRA, INTERMEC)	7	117	124
Impresora de matriz (Epson, ATI, dataproducs, star, OKI)	97	52	149
Impresora de matriz de alta capacidad (OKI)	0	2	2
Impresora de tickets (Epson)	78	0	78
Impresora de tickets térmica (Epson, OKI)	25	65	90
Impresora laser (HP, DELL, lexmark)	19	0	19
Impresora laser a color (HP)	1	0	1
Lector de código de barras (symbol, INTERMEC, metrologic, MOTOROLA)	123	67	190
Lector de código de barras (symbol, INTERMEC, metrologic, MOTOROLA)	2	109	111
No-break (tripp lite, vica, apc)	187	312	499
No-break (tripp lite, vica, apc)	111	0	111
Terminal de captura de datos (meteor, symbol)	25	18	43
Ups (tripp lite, apc, mge)	17	0	17
Video proyector (HP, DELL, SONY)	7	0	7
Cajón de dinero electrónico (dynapos)	5	0	5
Display con torreta (Samsung)	3	0	3
Kioscos de consulta y verificador de precios (MOTOROLA)	7	0	7
Multifuncional copiadora, impresora, fax, scanner (Panasonic)	2	0	2
Scanner portátil a color	1	0	1

Descripción	Propiedad EDUCAL	Servicios administrados por un tercero	Tota
Total bienes informáticos	913	1,059	1,972
<b>LICENCIAS EN USO</b>			
Adobe design premium cs4 win aoo licence nas	1	0	1
Aspel banco red	1	0	1
Aspel noi	1	0	1
Aspel sae for windows 2.0	1	0	1
Ca-clipper	1	0	1
Cisco security feature license	1	0	1
Corel draw x3 graphics suite para pc en español	1	0	1
Delphi studio enterprice 7.0	1	0	1
Fortinet	1	0	1
Intertel lt ver. 6	1	0	1
Microsoft vision estandar 2002	1	0	1
Microsoft windows server 2003 r2 x32 ed.	1	0	1
Microsoft windows server 2003 r2 x64 ed.	1	0	1
Microsoft windows server 2008 std/ent kms b	1	0	1
Microsoft windows server 2008 std/ent mak b	1	0	1
Microsoft windows server 2008r2 std/ent kms b	1	0	1
Microsoft windows server 2008r2 std/ent mak b	1	0	1
Shoretel enterprise ip phone system	1	0	1
Surgemail	1	0	1
MOTOROLA rfs-6000	8	0	8
Aspel coi	10	0	10
Aspel sae windows 2.5	10	0	10
Novell netware 4.5	50	0	50
Logmein pro <sup>2</sup>	100	0	100
Kaspersky word space security	300	0	300
Share point 2010	0	1	0

Descripción	Propiedad EDUCAL	Servicios administrados por un tercero	Tota
Proyect server 2010	0	1	0
Total Licencias en uso	<b>497</b>	<b>2</b>	<b>499</b>

El equipo de comunicación de voz y datos, está integrado por 2 conmutadores telefónicos IP con capacidad para 230 extensiones telefónicas, un servidor de correo de voz de 8 puertos, 72 aparatos telefónicos digitales, 31 aparatos telefónicos IP y 190 aparatos telefónicos analógicos, 7 adaptadores telefónicos para líneas celulares, 98 routers, 16 equipos UTM (router, firewall, IPS), 1 equipo Antispam, 1 reporteador de tráfico, 5 concentradores de datos, 4 Switches VOIP, 13 switches de datos capa 3, 2 Routers Cisco, 14 Access Point (puntos de acceso inalámbrico), 100 Adaptadores telefónicos, 2 Conmutadores inalámbrico y 16 routers Wi-Fi, 6 diademas USB. En equipo de seguridad y monitoreo remoto, se tiene 28 circuitos cerrados de televisión y 90 cámaras IP.

En lo correspondiente al Centro Cultural Elena Garro cuenta con la siguiente infraestructura de TIC: sistema de telefonía IP; cableado estructurado, control de accesos, arcos detectores, detección de incendios, supresión de fuego; de audio y video; distribución de contenido por video para promocionales; circuito cerrado de televisión; red inalámbrica; estaciones de escucha para discos compactos, un área de cajas con tres puntos de venta en línea y facturación electrónica; kioscos de consulta touch screen con verificador de precios mediante lectura de código de barras, que también permiten la búsqueda de material bibliográfico por título, autor y editorial, proporcionando la ubicación física por zonas, así como las existencias en nuestra Red de Librerías.

En su infraestructura de comunicaciones, en el **Centro Cultural Elena Garro** opera con un enlace a Internet a 2 Mbps, un enlace LAN to LAN de Oficinas Centrales al Centro Cultural Elena Garro y un servicio de Internet Banda Ancha (ADSL).

BIENES EN EL CENTRO CULTURAL ELENA GARRO	
Equipo desactivador de etiquetas	1
<b>Total Sistema anti hurto</b>	<b>1</b>

Amplificador (1100 , 390,750)	8
Bafle multiangulado rango completo 15" 400 watts martin audio f15	2
Bafle trapezoidal rango completo 10" +1" bafle multiangulado 300 watts aes martin audio f10	3
Bocina ( plafón 2-way, ambiental, con braket, intemperie 2 vías)	53

Consola mezcladora de 16 canales (Yamaha mg166c)	2
Ecuador gráfico estéreo, 31 bandas por canal con cubierta Yamaha q2031b	1
Grabador reproductor de cd tascam mod.cdrw901sl	2
Micrófono de cuello de ganso con base de mesa shure mx412d/s	1
Micrófono de mano para instrumentos, shure sm-57	4
Micrófono de mano para voz (shure sm-58)	7
Micrófono inalámbrico de mano para voz, frecuencia uhf. Shure slx24/sm58	3
Micrófono inalámbrico de solapa wl93 shure slx14/93	2
Monitor auto amplificado de 2 vías (20w 4"+ tweeter - 65hz - 22khz) para cabina Yamaha msp3	2
Monitor de piso 12" Yamaha sm12v	2
Rack cerrado de 24 espacios derrant saver 700-6ª	1
Snake de 16 canales, 4 retornos, 15 metros rapcoxc 100s28	2
Subwoofer compacto de 12". 400 watts aes, impedancia nominal de 8 ohms, 20 kg. Martin audio aq-112	2
Subwoofer compacto de 15" 500 watt aes, impedancia nominal 8 ohms, martin audio s15+	2
<b>Total Audio</b>	<b>99</b>

Amplificador de poder (590w x canal y 155w x canal)	5
Amplificador de potencia de 2 canales, 2800 w	1
Amplificador para línea de 100 y 70 v de 115 w por canal 4 ch Yamaha xh200	1
Elevador para proyecto a plafón oculto de 11 kg, draper modelo phantom b lift.	2
Elevador para proyecto a plafón oculto de 11 kg, draper modelo phantom b lift.	1
Proyector wxga/lcd/3000i/7w/3k NEC np-m300w	3
Sala/media Kramer summit view	3
<b>Total Audio y Video</b>	<b>16</b>
Central de incendio convencional 4l trafo 110v/60hz Bosch fpd7024	1
Detector de ducto system sensor d4120	8
Detector de humo foto direccionable (Bosch d7050th , d7050)	24
Detector de humo óptico blanco convencional Bosch fcp-500	23
Detector de monóxido de carbono 12/24v 3m macurco cm-15	2
Estación manual direccionable doble acción rojo e Bosch fmm-7045-d	4
Sirena-estrobe 12/24 vcd multicanhela blanca	14
Sistema de supresión de fuego (firetrace)	1
Teclado lcd (fdp7024) Bosch fmr-7033	1
<b>Total contra incendio</b>	<b>78</b>

Distribuidor de contenido de video para tiempo real dzine, con licencia	1
<b>Total Distribuidor de contenido de Video</b>	<b>1</b>

Escalador de presentación / selector 9 entradas proscale con control de Ethernet kramer vp-729	1
Pantallas ( blanco mate, de plasma, eléctrica,)	9
Receptor a/v preparado para xm-hd dolby digital marca denon avr-791	1
Reproductor de blu-ray	1
Reproductor de dvd video, dvd audio, jpg, mp3	1
Video proyector de 5000 lúmenes, lcd, xga NEC np3250	1
Distribuidor y amplificador VGA kramer vp211k	1
<b>Total Video</b>	<b>15</b>

Anycast station live Sony bkaw-550/sym	2
Centro multimedia móvil neo-Flex vhd, marca ergotron	2
Pan/tilt/zoom color video camera Sony evi-d70	4
Pantalla ( led 55")	2
<b>Total Videgrabación</b>	<b>10</b>

<b>Total Bienes en el Centro Cultural Elena Garro</b>	<b>220</b>
-------------------------------------------------------	------------

### Bienes inmuebles.

Sin cambio en relación a lo informado en la 2da. Etapa

### Bienes muebles.

En lo referente a recursos materiales se informa sobre la situación al 31 de agosto de 2012, de los recursos tecnológicos y en general los bienes muebles e inmuebles al servicio de EDUCAL, S.A. de C.V., con cifras históricas (factura) de adquisición, incluyendo su depreciación y la actualización correspondiente se presenta a continuación:<sup>11</sup>

<sup>11</sup> Fuente: Estados financieros dictaminados 2006-2011 y al mes de agosto de 2012, así como reporte de número de bienes proporcionado por el Departamento de Recursos Materiales  
Ubicación: Recursos financieros y Recursos Materiales.  
Responsable: Gerencias Técnico Administrativa

Rubro/ Ejercicio	Agosto 2012	
	Valores Miles de \$	Unidades <sup>12</sup>
Edificaciones y construcciones	50,109.9	
Construcciones en proceso	101,665.4	
Mobiliario y Equipo de Oficina	43,755.6	8,864.0
Equipo de Computo	10,510.2	1,401.0
Maquinaria y Equipo	4,502.2	880.0
Equipo de Transporte	10,660.9	44.0
Equipo de Comunicación electrónica	1,958.6	699.0
Activo en tránsito	12,024.1	
<b>Subtotal</b>	<b>235,186.9</b>	
Actualización acumulada	10,859.5	
Depreciación acumulada	(57,384.2)	
<b>Total</b>	<b>188,662.2</b>	
Porcentaje de incremento	4.80%	

<sup>12</sup> Información integrada con el inventario de bienes de oficinas centrales, se tiene en proceso la conciliación con la comercializadora COSOCO en lo referente a mobiliario para el Centro Cultural Elena Garro y conclusión del inventario de mobiliario en librerías.

### **13.12.11.7 Programa especial de mejora de la gestión 2008-2012**

---

#### **Programa de Mejora de Gestión de la Secretaría de la Función Pública<sup>13</sup>**

Al mes de noviembre se tiene previsto la conclusión de los siguientes proyectos:

**Mejora del proceso de comercialización a través de la oferta editorial y de productos culturales**, para ofrecer a la ciudadanía el material bibliográfico y otros productos culturales de calidad, a través de la red nacional de librerías de EDUCAL, donde se atiende a la población de 61 ciudades en las que se ubican las librerías, así como la población en los 280 municipios de 31 estados de país que no cuentan con una infraestructura de librerías y que han sido visitadas por los librobuses.

**Optimización del sistema de librerías.** Se realizó una reingeniería del proceso basado en la experiencia del equipo de trabajo y se incorporaron mejores prácticas de negocio para la generación del sistema de punto de venta en ambiente Web, conectado a una base de datos central con información en línea, integra y oportuna por la rapidez en su emisión, lo que optimiza de las tareas a los usuarios y se alcanza una gestión íntegramente informatizada dentro y fuera de la empresa.

**Facturación electrónica.** permite la generación de comprobantes fiscales digitales, la aplicación cuenta con un módulo de consulta en línea que permite la búsqueda rápida y sencilla de documentos emitidos y recibidos.

Se incluye un módulo contable, para generar informes mensuales de ventas que se envía al SAT y conteniente la información de los comprobantes fiscales digitales emitidos de acuerdo a lo especificado en el rubro A del anexo 20 de la Miscelánea Fiscal.

Adicionando la generación de pólizas automatizadas, así como generación de adendas comerciales de forma estandarizada con cada uno de los proveedores y clientes comerciales.

---

<sup>13</sup> Fuente: Programa especial de la mejora de la Secretaría de la Función Pública.  
Ubicación: Gerencias Técnico Administrativa, Librerías y Distribución.  
Responsable: Gerencias Técnico Administrativa, Librerías y Distribución.

**Mejora del proceso en la adquisición, almacenamiento, rotación y devolución a proveedores de productos culturales** para lograr la óptima rotación de productos para su posterior disposición y rotación de los mismos a otros puntos de venta para su adecuado desplazamiento.

**Mejora del proceso de manejo del parque vehicular, gastos de mantenimiento y asignación de combustible** para hacer más eficiente el proceso en el control y manejo de bitácora, designación de vehículos oficiales, de operación y flotilla de reparto, así como los programas de mantenimiento y asignación de combustible en materia de ahorro.



### ***13.12.11.8 Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012.***

---

En cumplimiento con lo establecido en el Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción, Educal ejecuto las acciones necesarias para cumplir con los diferentes temas:

#### **1. Transparencia focalizada:**

No se presentaron aspectos nuevos, ni se realizaron adecuaciones o actualizaciones por lo que la información, se encuentra referida en el correspondiente apartado de la etapa 2.

#### **2. Participación Ciudadana:**

Para esta tercera etapa la entidad no fue elegida para realizar el ejercicio de rendición de cuentas, por lo que no se realizaron acciones en este tema.

#### **3. Cultura de la legalidad:**

No se presentaron aspectos nuevos, ni se realizaron adecuaciones o actualizaciones por lo que la información, se encuentra referida en el correspondiente apartado de la etapa 2.

#### **4. Blindaje electoral:**

No se presentaron aspectos nuevos, ni se realizaron adecuaciones o actualizaciones por lo que la información, se encuentra referida en el correspondiente apartado de la etapa 2.

#### **5. Mejora de sitios web**

No se presentaron aspectos nuevos, ni se realizaron adecuaciones o actualizaciones por lo que la información, se encuentra referida en el correspondiente apartado de la etapa 2.

#### **6. Programas Sectoriales**

No se presentaron aspectos nuevos, ni se realizaron adecuaciones o actualizaciones por lo que la información, se encuentra referida en el correspondiente apartado de la etapa 2.

#### **El Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción:**

No se presentaron aspectos nuevos, ni se realizaron adecuaciones o actualizaciones por lo que la información, se encuentra referida en el correspondiente apartado de la etapa 2.

La información del **Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción**, se publican las actividades a realizar y las evaluaciones de los temas en sitio <http://www.programaanticorrupcion.gob.mx> y a través de informes trimestrales en las Carpetas de las Sesiones del Órgano de Gobierno.

### **13.12.11.9 Cumplimiento a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental**

Del 1° de enero al 30 de agosto de 2012 se recibieron 43 solicitudes de acceso a información pública de las cuales, tres no era competencia de Educal, en dos fue determinada la inexistencia de información pública, tres fueron desechadas debido a que el peticionario omitió aclarar su solicitud y una no se dio trámite por haberse duplicado.

#### **Atención al número de solicitudes de información.<sup>14</sup>**

<b>Año</b>	<b>Solicitudes de acceso a la información recibidas en el periodo.</b>	<b>Solicitudes de acceso a la información atendidas.</b>
<b>2012 enero – agosto</b>	<b>43</b>	<b>34</b>

En el periodo no se presentaron recursos de revisión o resoluciones del Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.

#### **Recurso de Revisión y Atención de Resoluciones del IFAI<sup>15</sup>**

<b>Expediente Recurso de Revisión</b>	<b>Folio de la Solicitud</b>	<b>Acto que se Recurrió</b>	<b>Resolución</b>
<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

<sup>14</sup> Fuente de la información:

- <https://www.infomex.org.mx/gobiernofederal/moduloPublico/moduloPublico.action>,
- [Sistema de Solicitudes de Información Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.](#)
- <http://portaltransparencia.gob.mx/pot/informacionRelevante/showBusqueda.do?method=begin& idDependencia=11186>

<sup>15</sup> Fuente de la información:

- <https://www.infomex.org.mx/gobiernofederal/moduloPublico/moduloPublico.action>,
- [Sistema de Solicitudes de Información Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.](#)
- Expedientes: 10C.2.1.2012 que se encuentran en el archivo de trámite de la Dirección General de Educal.

Las calificaciones correspondientes al primer semestre 2012 relativas al cumplimiento de las obligaciones en materia de transparencia, son las siguientes:

**CUMPLIMIENTO A LA LFTAIPG<sup>16</sup>**

Ind.	2012-I	Recomendaciones atendidas
ODT	89.55	Se actualizó el marco normativo, así como la información relativa a remuneración.
AUE	9.75	Se colocó señalizaciones respecto de la ubicación de la Unidad de Enlace
A3C	ND	En virtud que durante el periodo no se presentaron recursos de revisión, no se contó con información a evaluar.
RSI	99.50	En las constancias de entrega de la información, se señala lugar y fecha de emisión, número de folio que se atiende, así como el cargo del servidor público que atendió la solicitud.

ODT.- Obligaciones de Transparencia

AUE.- Atención prestada por las Unidades de Enlace

A3C.- Alineación de Criterios, Comportamiento de las Resoluciones y su Cumplimiento

RSI.- Respuesta de Solicitudes de Información

ND No hay información disponible.

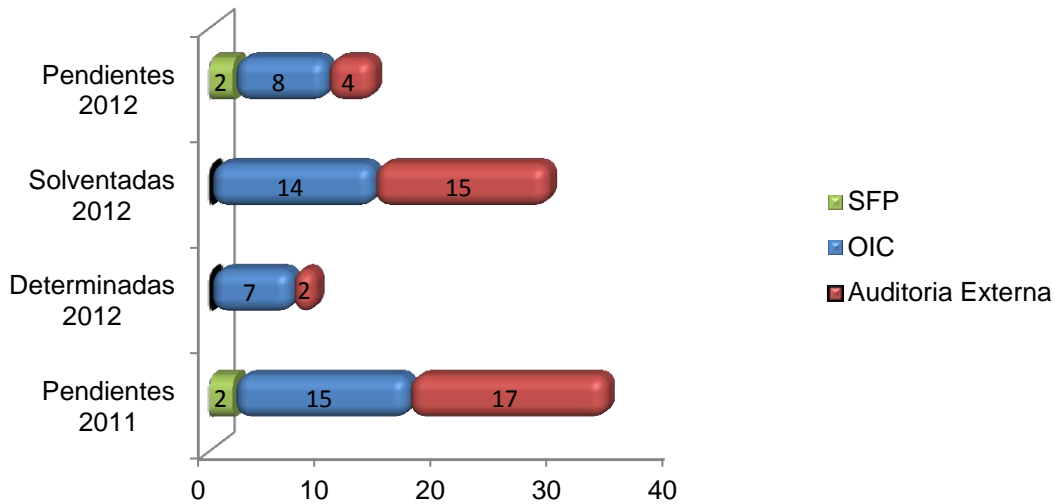
<sup>16</sup> Fuente de la información:

Oficio IFAI/SA-DGCV-DCE/1642/12; Expediente: 10C.2.1.2012 que se encuentra en el archivo de trámite de la Dirección General de Educal.

### 13.12.11.10 Observaciones de auditorías realizadas por instancias Fiscalizadoras

Observaciones determinadas del 1 de enero al 30 de septiembre 2012<sup>17</sup>

Observaciones				
Ente Fiscalizador	Pendientes 2011	Determinadas 2012	Solventadas 2012	Pendientes 2012
OIC	15	7	14	8
Auditoria Externa	17	2	15	4
SFP	2	0	0	2



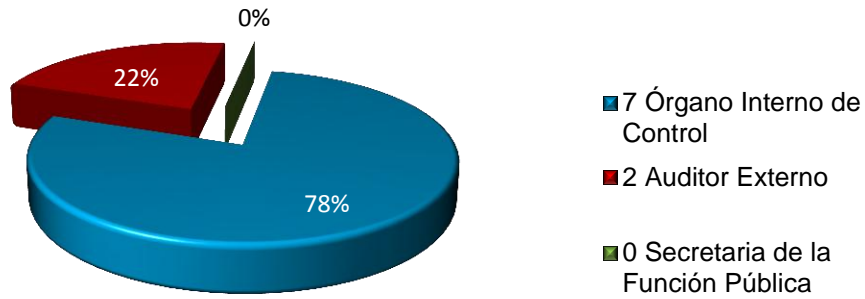
Observaciones determinadas	Instancia	Porcentaje
7	Órgano Interno de Control	78%
2	Auditor Externo	22%
0	Secretaría de la Función Pública	0%
9	Sumas	100%

<sup>17</sup> Fuente: informes de auditoría (plan anual de trabajo 2012)

Ubicación: archivo de expedientes de auditoría (archivo de concentración del O.I.C.)

Responsable: Titular del Órgano Interno de Control.

**Porcentaje de observaciones  
determinadas**



***13.12.11.11 Procesos de Desincorporación***

---

No Aplica

***13.12.11.12 Bases o convenios de desempeño***

---

No aplica

### **13.12.11.13 Otros asuntos relevantes relativos a la gestión Administrativa**



En el mes de octubre se inaugura el Centro Cultural Elena Garro, que cuenta con una librería con más de 20 mil títulos y alrededor de 180 mil ejemplares, el

Además de un salón de usos múltiples para presentaciones de libros, áreas verdes, aulas y estacionamiento para bicicletas.

Ubicado en una emblemática casona de la calle de Fernández Leal, en el barrio de la Conchita en Coyoacán, el Centro Cultural Elena Garro ofrecerá a los visitantes títulos tanto en español, como en inglés, francés e italiano.

Figuran todos los sellos editoriales nacionales, además de 80 casas extranjeras entre inglesas, francesas, italianas, españolas, argentinas y estadounidenses.

El inmueble fue intervenido arquitectónicamente por Fernanda Canales González y Saidee Springall respetando la estructura original e incluso, conserva los árboles del terreno y los integra al entorno para darle una nueva funcionalidad a los espacios.



Asimismo, cuenta con la obra artística de Paloma Torres, titulada *El bosque transformado*, la cual consiste en el diseño de las puertas laterales del recinto fabricadas en bronce y simboliza la manera en cómo la naturaleza se integra al entorno del hombre en las ciudades.

El Centro Cultural Elena Garro, que rinde homenaje a una de las mujeres más importantes de las letras mexicanas del siglo XX, cuenta con una superficie de construcción de mil 771 m<sup>2</sup>. El edificio se percibirá como foyer público donde se exhiben la vegetación y la fachada de la casa.

Este recinto se inscribe como parte del Proyecto Cultural del Siglo XXI Mexicano que lleva a cabo CONACULTA, el cual tiene como ejes la preservación del patrimonio cultural, acercar la cultura a un mayor número de personas y fortalecer a México como la plataforma intelectual del español.



### **13.12.11.14 Acciones y compromisos relevantes en proceso de atención**

Al 31 de agosto del 2012 se presenta el avance de las acciones y compromisos relevantes:

ETAPA		ETAPA 3
Corte AyCP		31-ago-12
Pdo. Reporte		Corte al 31 agosto 12
Asunto	Área responsable	
Atención de las observaciones emitidas por el Órgano Interno de Control, Auditor externo y la Unidad de Control y Auditoría a Obra Pública, de la Secretaría de la Función Pública	Gerencia Técnico Administrativa	53%
Apertura Centro Cultural Elena Garro.	Gerencia de Librerías	100%
Programa de Normalización y Modernización de EDUCAL.	Gerencia Técnico Administrativa	60%
Atender juicios y otros procedimientos litigiosos promovidos en contra de la entidad.	Unidad de Asuntos Jurídicos	10%
Implementación de los nueve manuales que el Ejecutivo Federal instruyó a la Secretaría de la Función Pública Federal.	Gerencia Técnico Administrativa	60%
Actualización del Manual General de Organización.	Gerencia Técnico Administrativa	100%
Nuevo esquema de operación de librerías a través de un contrato de comisión mercantil.	Gerencia de Librerías	80%
Implementación de un sistema integral para alinear los procesos comerciales y sustantivos de la entidad con los administrativos de conformidad a las regulaciones federales entre ellas la de contabilidad gubernamental.	Gerencias Técnico Administrativa/ Sistemas	30%
Entrega-recepción, finiquito y obtención de vicios ocultos de las obras realizadas.	Gerencia Técnico Administrativa	10%
Regularizar la propiedad del inmueble que ocupan las oficinas centrales y almacén de la entidad en Av. Ceylán 450.	Unidad de Asuntos Jurídicos	25%